NEWS RELEASE

TOHO
Moments for Life
その時間が、人生の力になる。

2026年11月17日
東宝株式会社

「TOHO-ONE」で利用している「KARTE」への不正アクセスに伴う会員情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

平素は当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社が「TOHO-ONE」において利用する「KARTE」（株式会社プレイド提供）に対して、第三者による不正アクセスが発生し、同サービスに連携していた当社のデータの一部が外部に流出した疑いがあるとの報告を同社より受けました。

「TOHO-ONE」をご利用のお客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現状、確認できている事実は以下の通りです。

1. 現時点で流出の可能性があると報告を受けた情報および対象件数

- **対象情報：**
  - 「TOHO-ONE」会員の会員番号
  - 年代（例：40代）
  - 都道府県（例：東京都（市区町村以下は無し※都道府県まで））
  - 性別

※上記以外の情報、及び個人を特定できる情報流出について、現時点では確認できておりません。

※ログインパスワード、クレジットカード情報は、流出の可能性はございません。

- **対象件数：**調査中（TOHO-ONE サービス開始以降にログインされたお客様）

2. お客様へのお願いと二次被害について

現時点で、本件に起因するお客様情報の二次被害は確認されておりません。また、流出の可能性のある情報のみを用いて「TOHO-ONE」にログインされることもございません。しかしながら、念のための措置として、当社、当社グループや「TOHO-ONE」を名乗る不審なメール、SMS、電話等にご注意くださいますようお願い申し上げます。

3. 当社グループサービスへの影響

当社グループが運営するチケット販売サービスや会員サービス等、システムに対する不正アクセスは確認されておりません。「TOHO-ONE」をはじめとする各種サービスは、引き続き通常どおりご利用いただけます。

4. 今後の対応と再発防止策

当社は本事態を厳粛に受け止め、当該サービスの提供元と連携して事実関係の調査を継続しております。今後は、外部サービスの利用にあたっての安全管理措置や委託先管理を一層強化し、再発防止に全力で取り組んでまいります。

NEWS RELEASE

2026 年 11 月 17 日
東宝株式会社

5. お問い合わせ窓口

・お客様向け窓口（TOHO-ONE 事務局）

・電話：03-4221-0490（受付時間：全日 10 時～18 時）

・お問い合わせフォーム：https://toho-one-faq.toho.co.jp/hc/ja/requests/new

・メディア関係者様向け窓口（東宝株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報室）

・メールアドレス：pr_ir@toho.co.jp

以上